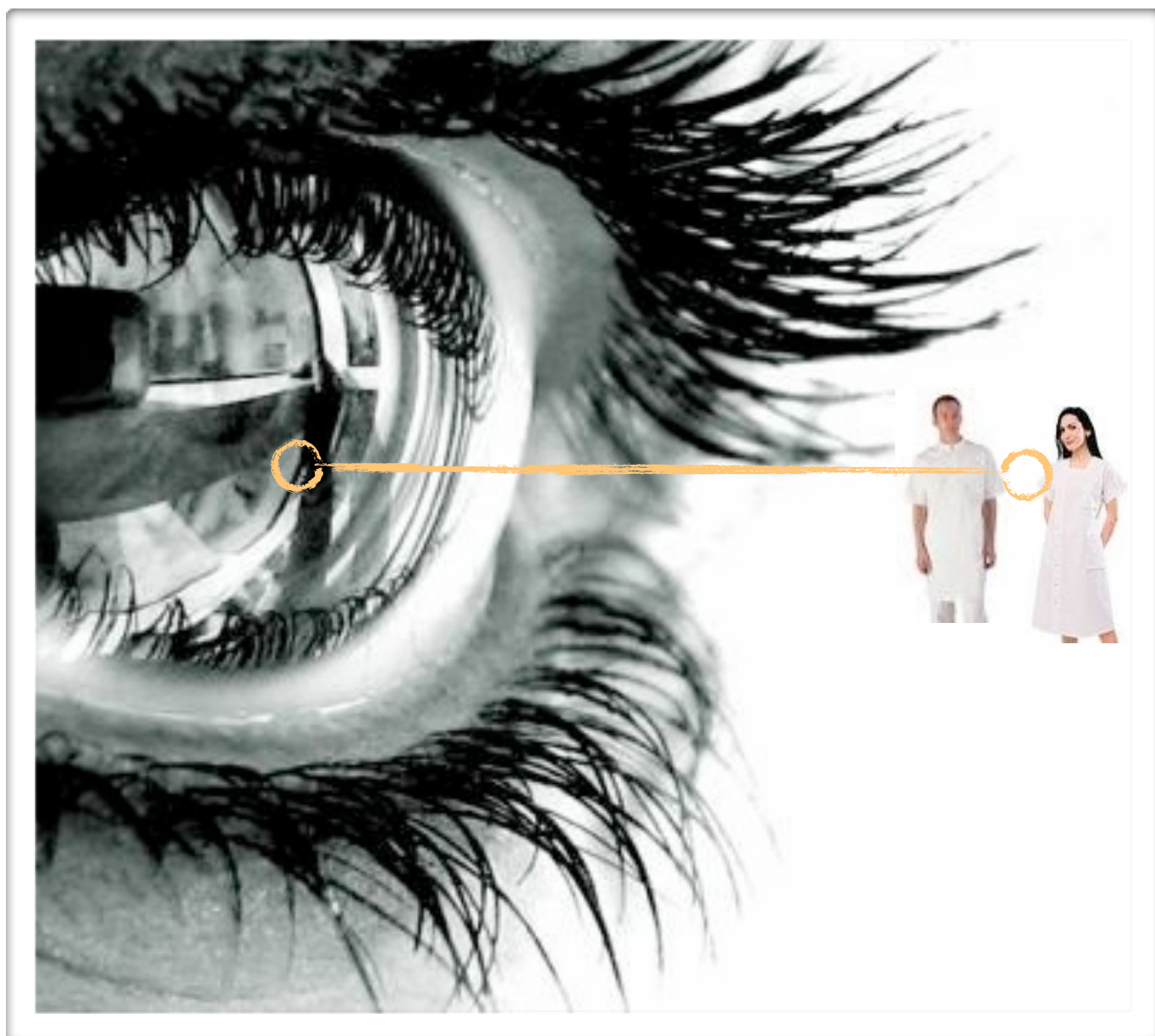


Sondage réalisé auprès de 624 patients de masseur  
kinésithérapeutes  
entre le 02 août 2009 et le 06 juin 2010  
par le site kineskud



# Résumé

## Un audit de cabinet

Cette enquête réalise un état des lieux de l'image que les masseurs-kinésithérapeutes renvoient. Que ce soit sur l'organisation du travail, les honoraires, le choix du praticien, la qualité du travail et les questions d'avenir concernant leur santé, les patients se prononcent. Leurs réponses peuvent servir à chaque MK en attente d'installation ou non, aux élus et aux organisations institutionnelles.

### Méthodologie:

Il s'agit d'un sondage de type aléatoire (nous ne choisissons pas les personnes). Il fut utilisé un formulaire Google à incrémentation dynamique en fichier type Excel. Le formulaire était contenu dans le courrier et désindexé du contenu du site Kineskud. Le sondage fut rempli directement sur le site preventionmk.fr pour un autre groupe.

Tous les champs de réponse furent rendus obligatoires pour éviter le remplissage automatique logiciel. Le dernier champ était le courriel du sondé.

Il fut pratiqué des carottages réguliers (deux par semaines) afin de surveiller les tendances et d'éliminer les doublons.

Nous avons créé des catégories afin d'observer la cohésion des réponses. Il fut procédé à la vérification de courriels en deux niveaux : simulation d'envoi et vérification de la commande VRFY.

Les réponses de formulaires dont les formes de courriel étaient non conformes furent éliminées. La marge d'erreur d'une enquête dépend d'abord du nombre de personnes interrogées. Elle est du même ordre que celle de la loi de Gauss.

La marge d'erreur est d'un maximum de plus ou moins 4,5% pour 500 enquêtés, 3,2% pour 1000, 2,2% pour 2000, mais encore 1,6 % pour 4000.

Il fut retenu 624 formulaires .

### Nombre de réponses quotidiennes



La diffusion de l'enquête fut réalisée en plusieurs temps à partir d'un fichier double opt-in de 50 000 contacts publics, de relais sur les forums patients et de l'information directe aux patients dans les cabinets.

## **Résultats:**

### **Raisons du choix du praticien:**

La propreté des lieux et la facilité des rendez-vous sont deux facteurs primordiaux.

L'indication du prescripteur ne représente aujourd'hui que 20% de l'orientation, derrière la proximité et l'avis des proches.

L'orientation prise par le praticien va également entrer en ligne de compte (exemple de l'ostéopathie pour 53% des patients).

### **La séance:**

Le temps consacré est majoritairement accepté (59%), avec 28% qui considèrent au contraire que la durée est trop courte.

La durée idéale étant de 30 minutes (43%) et 45 minutes (23%).

La séance individuelle est plébiscitée avec 78% de choix de patients.

### **Les honoraires:**

Les patients semblent bien informés des tarifs pratiqués (49%) et 43% d'entre eux situeraient le juste prix d'une séance entre 20 et 25 euros.

Ils accepteraient, pour maintenir la qualité du soin, un dépassement d'honoraire de 5 euros (22%) ,et de 10 euros (15%). Dans ce cas, les répondants sont prêts à payer une mutuelle en rapport avec ces dépassements (54%).

Quant à l'indemnité de déplacement, ils la situent pour 29% à 10 euros.

Le non prise en charge de la kinésithérapie n'empêcherait pas 41% des patients de continuer les soins.

### **Première intention:**

46% des répondants imaginent consulter le MK avant le médecin, pour un mal de dos (20%), pour un diagnostic (10%), pour un traumatisme (15%).

### **Les mesures restrictives des caisses envers les patients:**

Les patients informés des mesures sur les référentiels d'actes jugent à 41% la mesure irrespectueuse envers le MK ou le médecin.

### **La place du masseur kinésithérapeute:**

Le rôle du MK dans le système de soin est jugé important (55% de réponses) et incontournable (32% de réponses).

Son rôle de diagnostic et de prescripteur du nombre de séances à effectuer est reconnue (58%).

### **Les pratiques**

La place du massage reste importante dans les habilitations MK pour 77% des patients.

Parmi les pratiques les plus connues, l'ostéopathie ressort nettement (30%) et reste associée aux compétences du métier pour 36% des personnes (contre un exercice exclusif pour 30% des patients).

D'autres pratiques associées à l'image du MK ressortent comme sa compétence dans le milieu sportif (16%), la méthode Mézières (10%) ou la fasciathérapie.

### **L'image:**

L'image est donc bonne et multiforme. La pluralité des pratiques profite globalement à la profession. La campagne de l'ordre des MK en 2009 (abribus et radio) fut un échec de perception et d'image (10% des réponses).

### **Conclusion:**

Malgré les limites inhérentes aux enquêtes de masse en ligne (analyse globale de prise en charge, traitement automatisé), nous pouvons dégager quelques enseignements.

La perception du public suit l'évolution de la profession, que ce soit au travers des pratiques, mais aussi des difficultés de prise en charge et d'honoraires. Les patients comprennent les contraintes tarifaires des professionnels, contraintes qui deviennent les leurs (acceptation de dépassement d'honoraire et de surcoût mutuelle pour un maintien de la qualité du traitement).

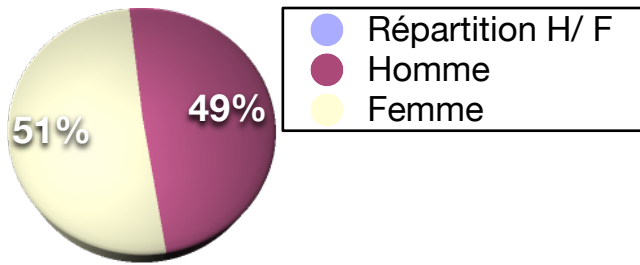
Ils sont attentifs au déroulement du soin et à son organisation.

Le poids du médecin prescripteur n'est plus aussi important dans le choix du MK ou dans la prise de diagnostic spécifique.

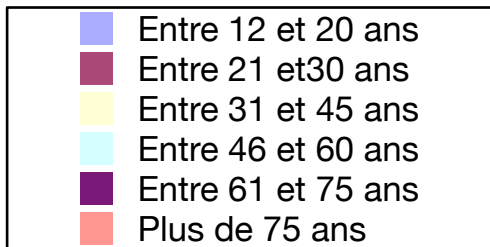
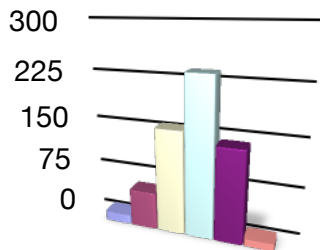
Le MK est perçu dans son domaine comme spécialiste.

**Résultats:**

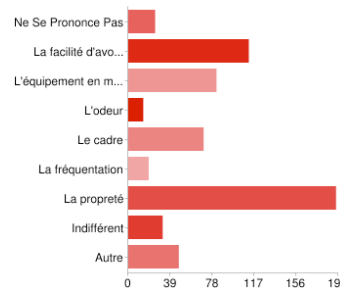
**1. Sexe:**



**2 Quel age avez-vous ?**

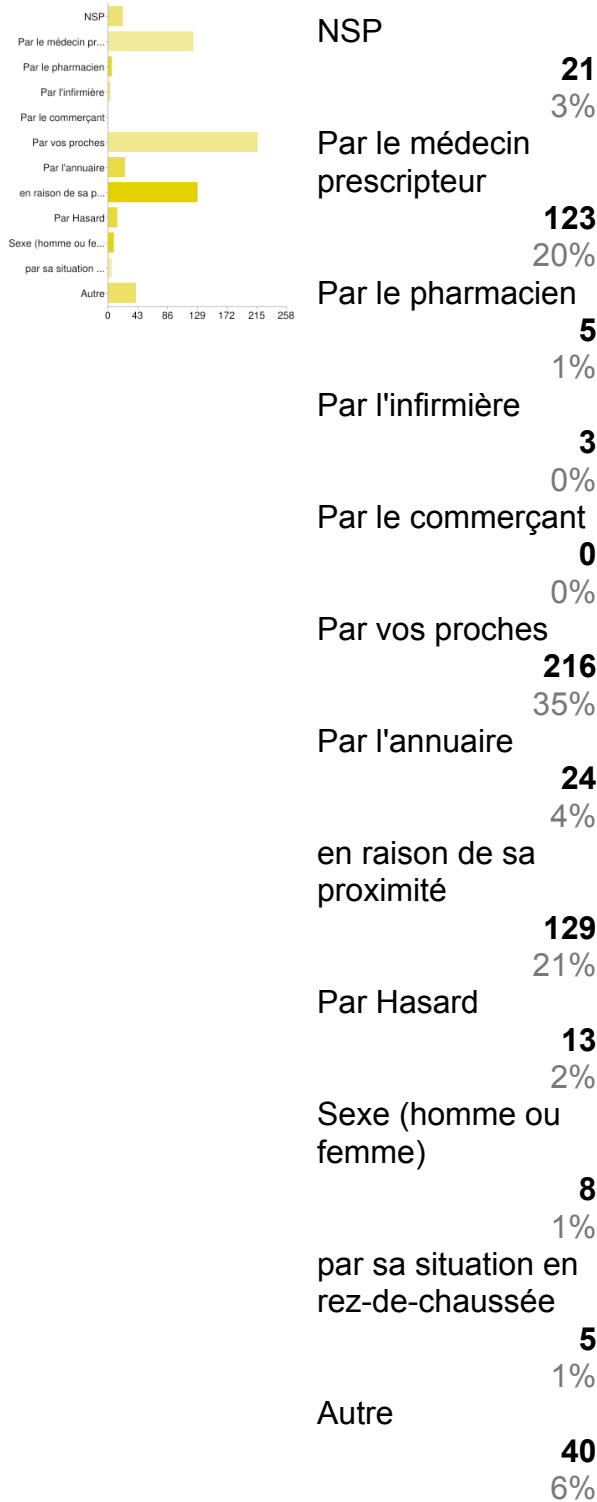


**3. Que regardez-vous en premier en entrant dans un cabinet de Masseuse-kinésithérapeute?**

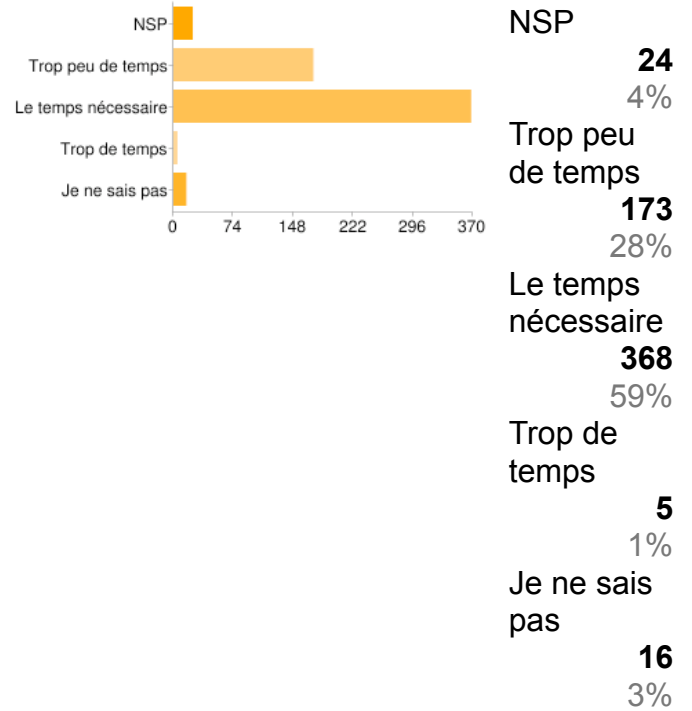


Ne Se Prononce Pas	<b>25</b>
	4%
La facilité d'avoir un rendez-vous	<b>112</b>
	18%
L'équipement en matériel	<b>82</b>
	13%
L'odeur	<b>14</b>
	2%
Le cadre	<b>70</b>
	11%
La fréquentation	<b>19</b>
	3%
La propreté	<b>193</b>
	31%
Indifférent	<b>32</b>
	5%
Autre	<b>47</b>
	8%

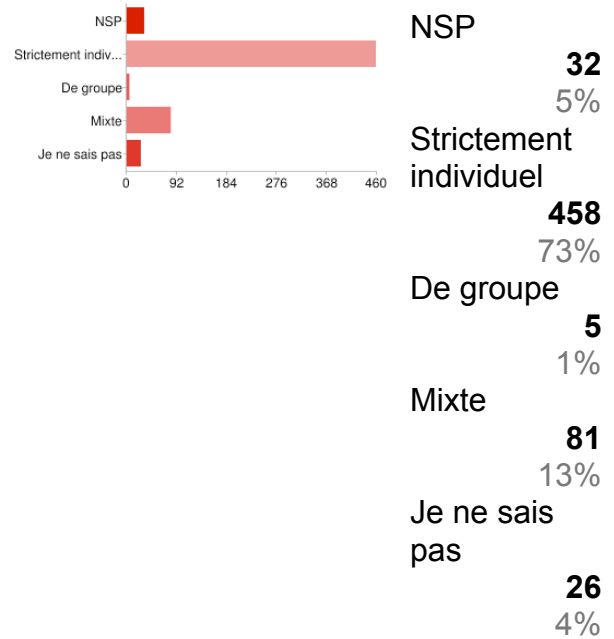
#### 4. Comment avez-vous choisi votre Masseur-kinésithérapeute?



#### 8. Considérez-vous que votre praticien vous consacre:



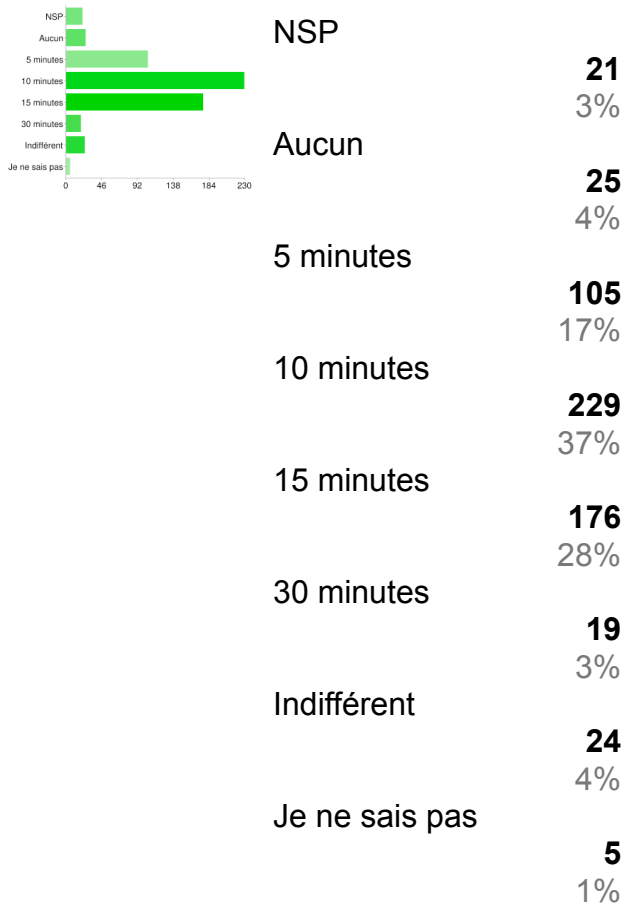
#### 9. Considérez-vous que votre praticien doit vous consacrer un traitement:



### 10. Selon vous, une séance devrait durer:



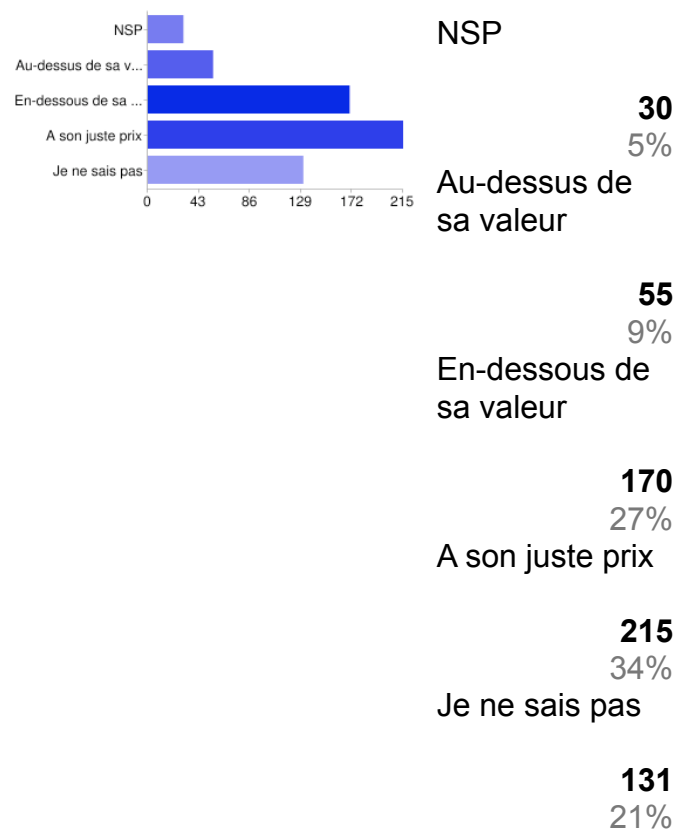
### 11. Quel délai de retard trouvez-vous acceptable en salle d'attente:



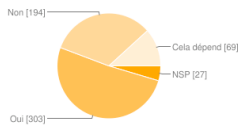
### 12. Sur la durée de votre traitement, votre praticien devrait vous consacrer:



### 13. Considérez-vous que la séance de soin est rémunérée:

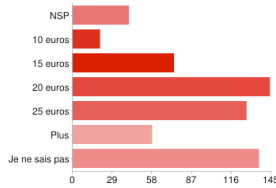


**14. Etes-vous clairement informé(e) du tarif de votre séance?**



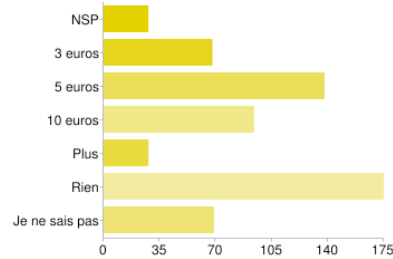
NSP	27	4%
Oui	303	49%
Non	194	31%
Cela dépend	69	11%

**15. A combien estimeriez-vous raisonnable le tarif d'une séance?**



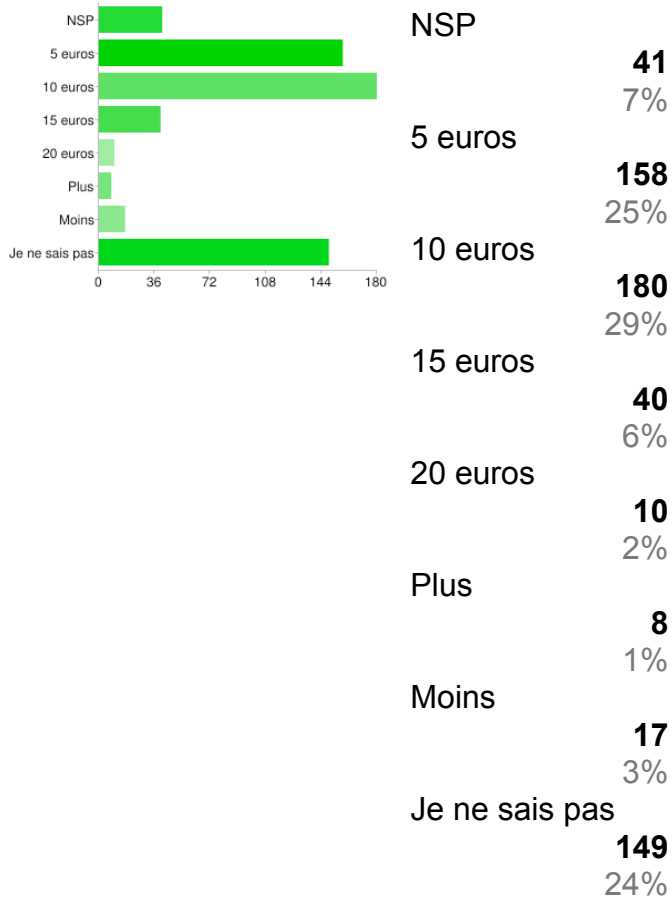
NSP	27	4%
10 euros	41	7%
15 euros	20	3%
20 euros	74	12%
25 euros	144	23%
Plus	127	20%
Je ne sais pas	58	9%
	136	22%

**16. Face au désengagement progressif de la Sécurité Sociale, afin de préserver la qualité des soins, de plus en plus de Kinésithérapeutes sont amenés à pratiquer des dépassements d'honoraire. Quelle somme accepteriez-vous de dépenser de votre poche pour conserver un soin de qualité?**

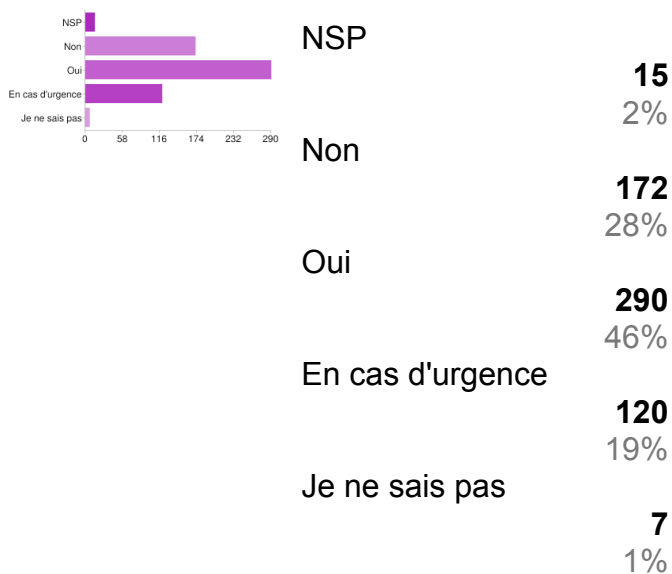


NSP	28	4%
3 euros	68	11%
5 euros	138	22%
10 euros	94	15%
Plus	28	4%
Rien	4	0%
Je ne sais pas	175	28%
	69	11%

**17. L'indemnité forfaitaire de déplacement à domicile étant de 2 ou 4 euros, peu de praticiens acceptent encore de se déplacer. A combien estimez-vous la valeur de son déplacement?**



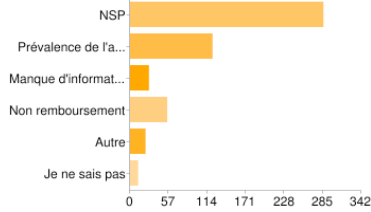
**18. Imaginez-vous consulter votre Masseur-kinésithérapeute avant votre médecin?**



**19. Si oui, dans quel cas?**

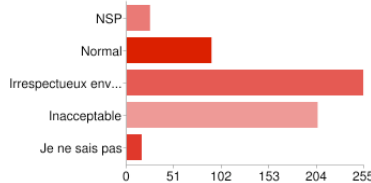


## 20. Si non, pourquoi?



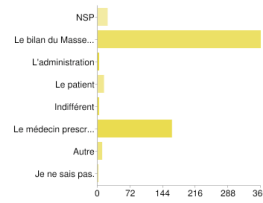
NSP	<b>286</b>
	46%
Prévalence de l'avis du médecin	<b>122</b>
	20%
Manque d'information sur les compétences du Kinésithérapeute	<b>28</b>
	4%
Non remboursement	<b>55</b>
	9%
Autre	<b>23</b>
	4%
Je ne sais pas	<b>12</b>
	2%

## 21. Dans un proche avenir, le nombre des séances de rééducation va être limité administrativement en fonction des pathologies. Trouvez-vous cela:



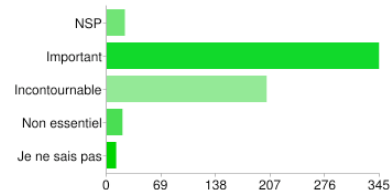
NSP	<b>25</b>
	4%
Normal	<b>91</b>
	15%
Irrespectueux envers le jugement du médecin ou du kinésithérapeute	<b>254</b>
	41%
Inacceptable	<b>205</b>
	33%
Je ne sais pas	<b>16</b>
	3%

## 22. Selon vous, le nombre de séances devrait être déterminé par:



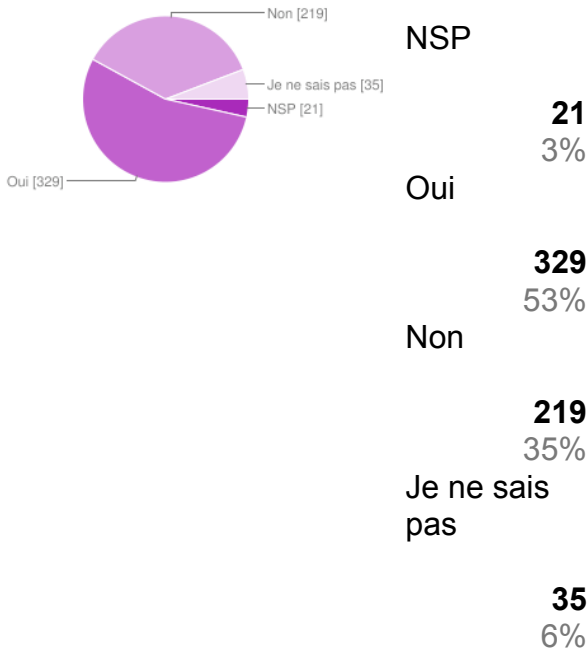
NSP	<b>22</b>
	4%
Le bilan du Masseur-kinésithérapeute	<b>360</b>
	58%
L'administration	<b>3</b>
	0%
Le patient	<b>14</b>
	2%
Indifférent	<b>3</b>
	0%
Le médecin prescripteur	<b>164</b>
	26%
Autre	<b>10</b>
	2%
Je ne sais pas.	<b>1</b>
	0%

## 23. Dans le panel médical, considérez-vous le Masseur-kinésithérapeute comme:

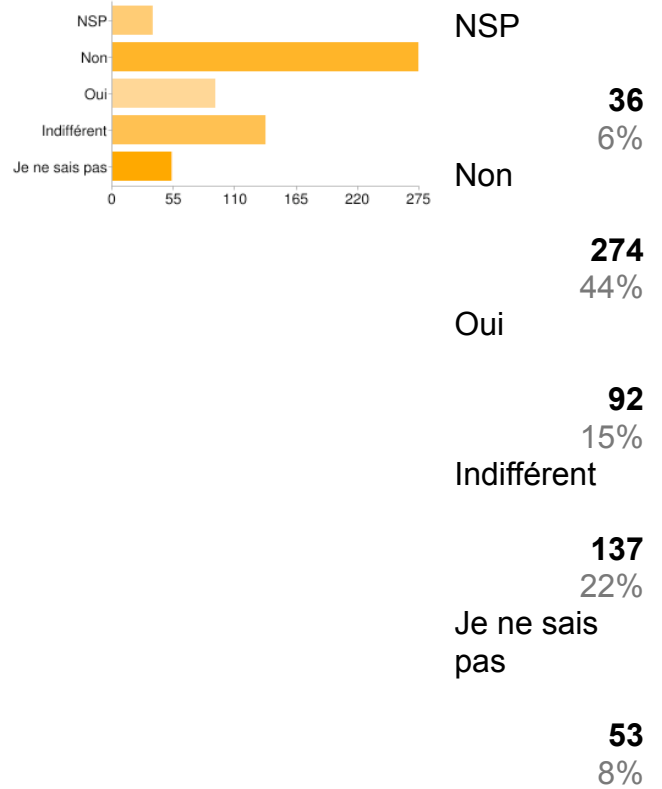


NSP	<b>23</b>
	4%
Important	<b>344</b>
	55%
Incontournable	<b>202</b>
	32%
Non essentiel	<b>20</b>
	3%
Je ne sais pas	<b>12</b>
	2%

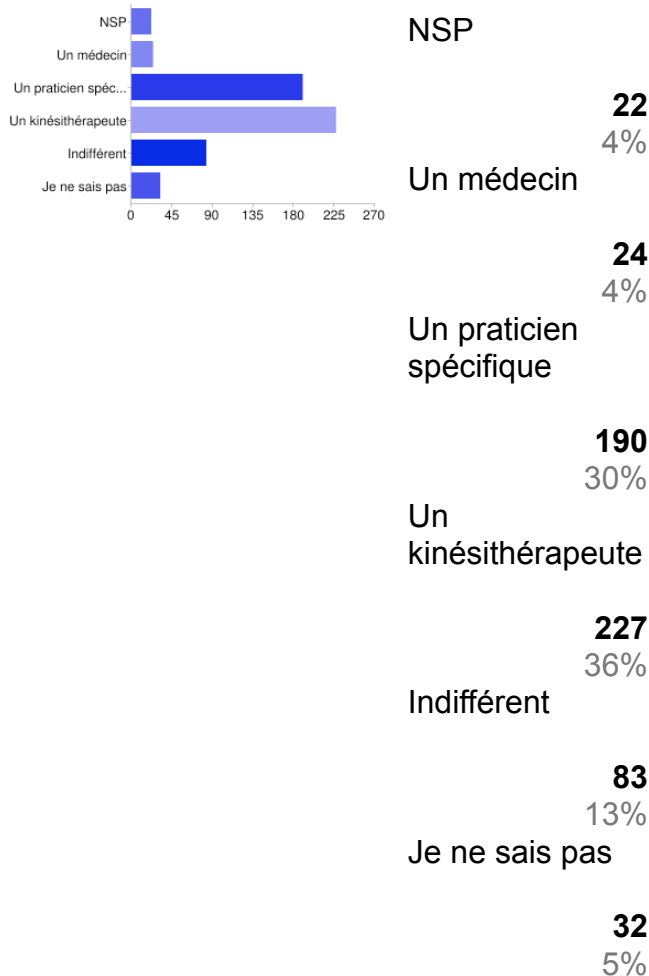
**24. Est-ce un critère de choix que votre Masseur-kinésithérapeute soit aussi également ostéopathe?**



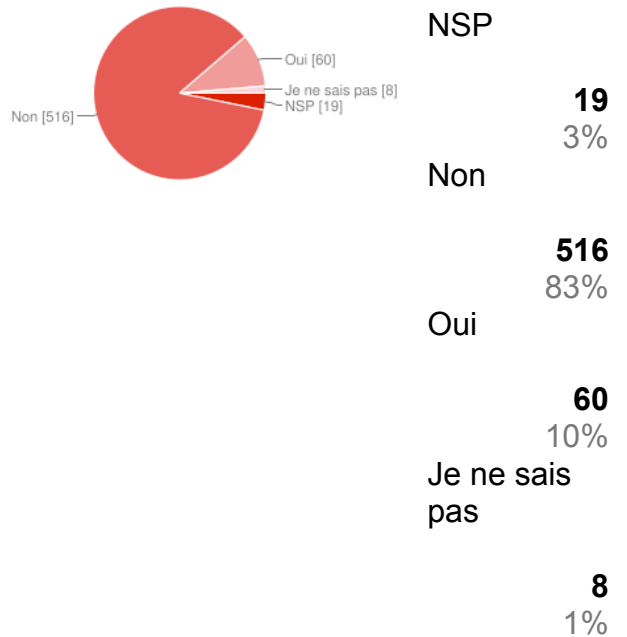
**26. Voyez-vous un sens à ce que le Masseur-kinésithérapeute change d'appellation et s'appelle à l'avenir Physiothérapeute?**



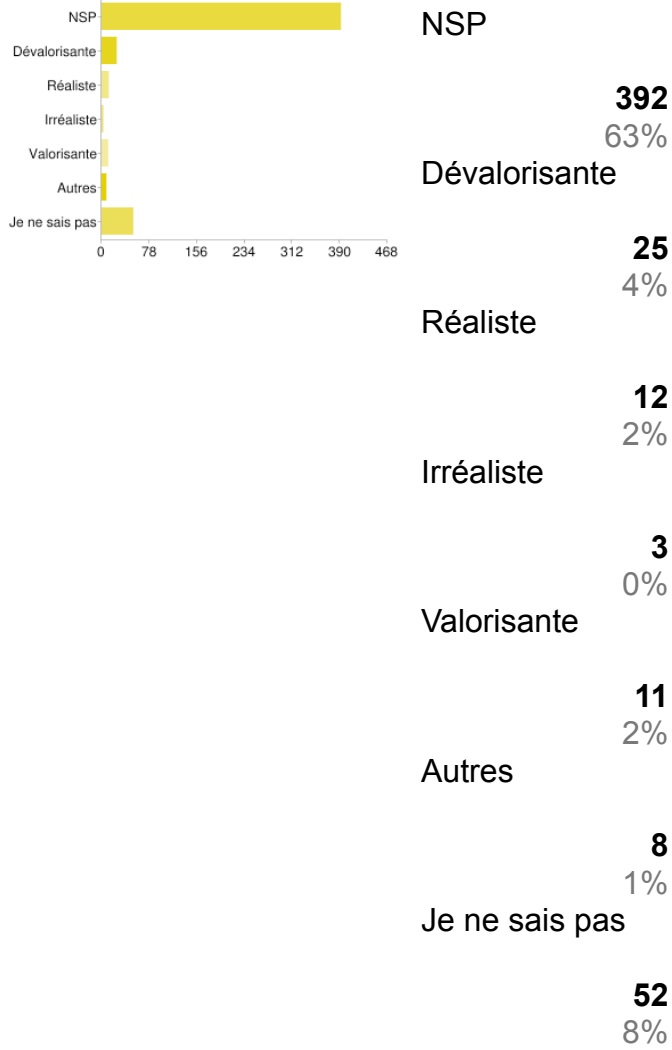
**25. Considérez-vous que l'ostéopathie doit être pratiquée par:**



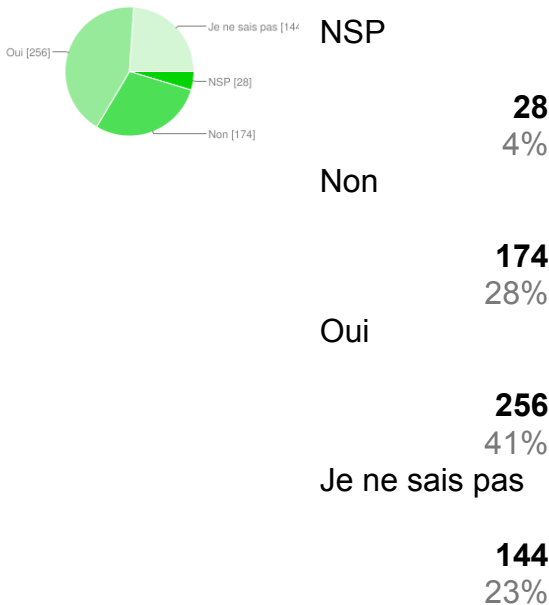
**27. Avez-vous eu l'occasion de voir ou d'entendre la publicité pour les kinésithérapeutes au mois de juin 2009 ( radio, aribus) ?**



**28. Si oui, vous a-t-elle semblé:**



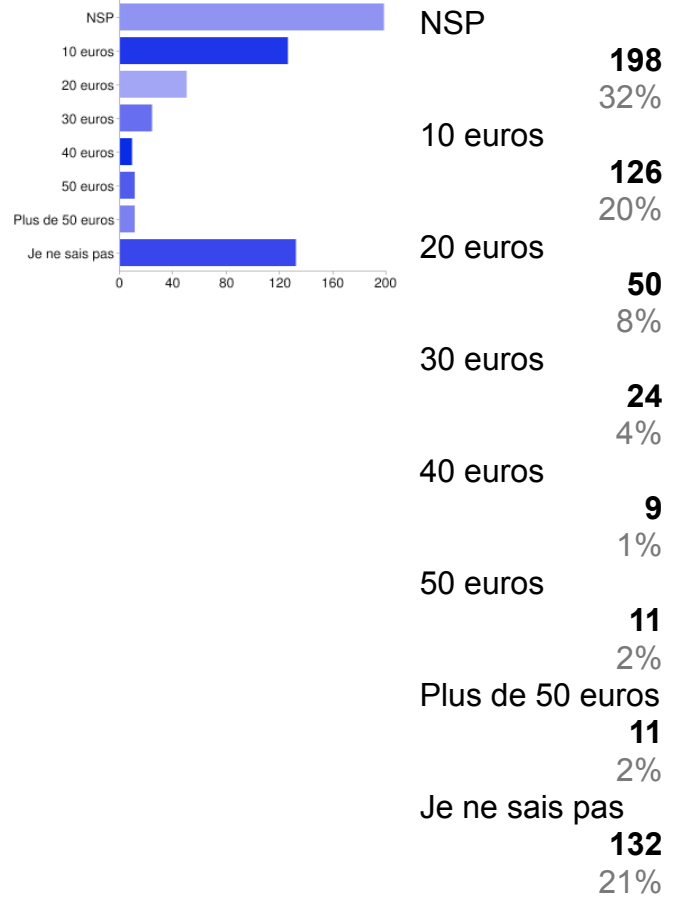
**29. Si votre Masseur-kinésithérapeute n'était plus remboursé par la sécurité sociale, continueriez-vous de faire appel à ses soins?**



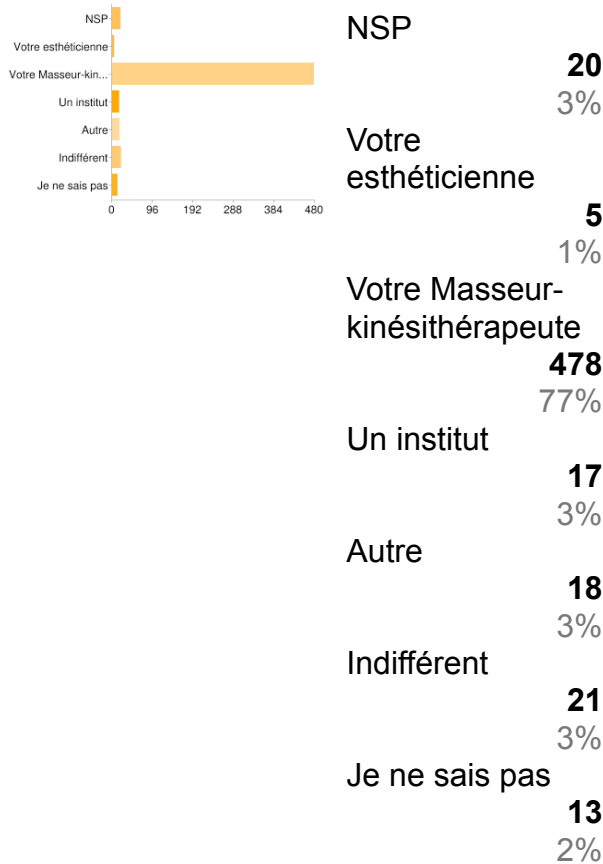
**30. Etes-vous prêt à payer une mutuelle qui prend en charge les dépassements d'honoraires des MK?**



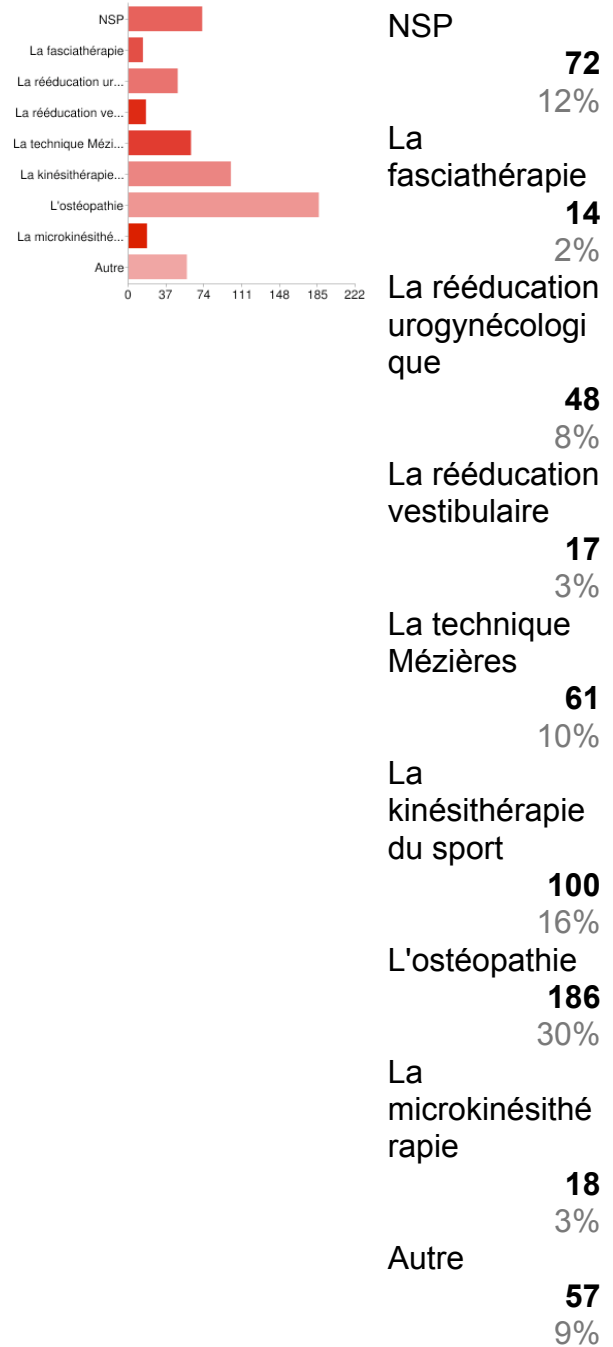
**31. Si oui, combien accepteriez-vous de payer par mois?**



### 32. Selon vous, qui est le plus à même de pratiquer le massage?



### 33. Dans les différentes pratiques de la masso-kinésithérapeutes, lesquelles connaissez-vous?

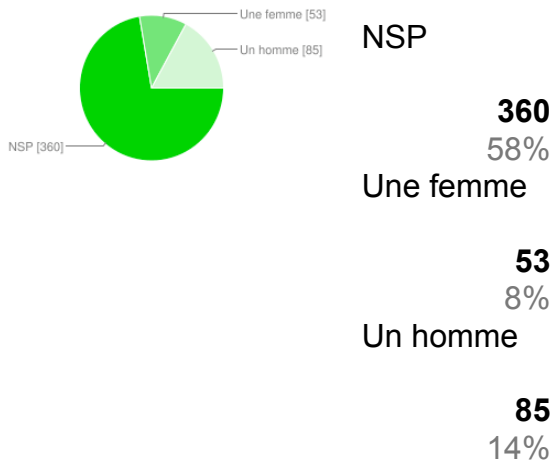


### 34. Si vous avez répondu autres, nommez cette technique:

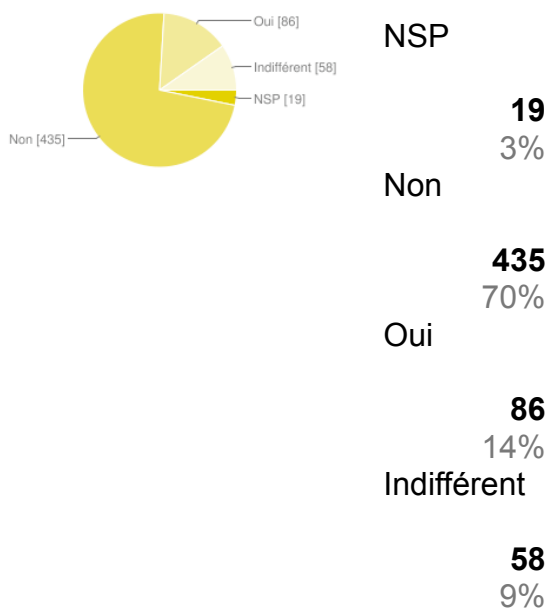
- acupuncture
- Asiatiques
- aucune
- biokinergie
- chaînes musculaires
- Détente et relaxation
- dedolor
- Drainage Lymphatique
- electrotherapie
- êtretherapie
- facia
- fascia et osthéopathie

fasciapulsologie  
 fasciathrapie  
 feldenfrais  
 je connais toutes les autres techniques  
 nommées  
 je ne sais pas  
 kinesiologie  
 l'osteopathie  
 la kiné du sport  
 la kinesitherapie generaliste  
 lymphologie  
 masso-kinésithérapie  
 mezieres et vestibulaire  
 osteopathie  
 osthéopatie mézières  
 plusieurs techniques  
 rééducation de l'épaule  
 rééducation à l'effort pour les insuffisants  
 respiratoires  
 rééducation neurologique  
 santé par le toucher  
 SensitiveGestalt Massage  
 toutes !  
 rééducation fonctionnelle  
 urogénico + bas du dos au bassin  
 Uro Kine Respiratoire Orthopédie  
 Rhumatologie Massage Physiothérapie

### 36. Si oui, préférez-vous être soigné par:



### 35. Que vous soyez soigné par un homme ou une femme a-t-il de l'importance pour vous?



### 37. Accepteriez-vous d'être à nouveau consulté?

